Практическая работа №1. Круг общения

Задание 1

По контакту с собеседником: Непосредственное, опосредованное, межличностное, массовое, ролевое, личностное

По времени контакта: кратковременное, длительное

По уровню передачи информации: вербальное, невербальное

Задание 2

По моему мнению, третье определение наиболее полно отражает сущность общения потому что в нем есть все три составных элемента общения: «Реализуется потребность в другом человеке» - Интерактивная, «Обмениваются информацией» - Коммуникативная, «Вырабатывают целесообразную программу действий» - Перцептивная.

Задание 3

Коммуникатором.

Задание 4

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Ситуация | Мотив | Цель | Психологические особенности | Способ взаимодействия |
| Продавцу лень продавать сок ребенку, а тот все просит | Желание отдохнуть продавца, желание попить сока ребенка | Прогнать ребенка,  Купить сок | Ленивый и уставший продавец, настойчивый ребенок | Вербальный и частично невербальный(жест, показывающий незаинтересованность от продавца, недовольство продавца) |
| Грабитель врывается в банк, но охранник встает на пути вооруженного грабителя для впечатления дамы, работающей с ним в банке | Желание заработать денег(грабитель), желание найти вторую половинку(охранник) | Ограбить банк(грабитель), предотвратить ограбление(охранник) | Безрассудный и готовый на все охранник, и грабитель, сильно волнующийся | Вербальный, невербальный(поза защиты охранника, угроза пистолетом грабителя.) |
| Бармен разбавляет напитки посетителям | Желание сэкономить и получить разницу себе | Незаметно разбавить напитки | Алчный и бессовестный бармен, доверчивые и пьяные посетители | Вербальный, невербальный(улыбка, демонстрация рукой напитков.) |

Задание 5

Во время отдыха в клубе, к Косте и к его девушке пристали двое пьяных парней, пристающих к девушке и оскорбляющих Костю.

Варианты разрешения:

* Если Костя храбрый и агрессивный, он может начать потасовку, пытаясь восстановить честь и достоинство себя и своей возлюбленной.
* Если Костя трусливый и доброжелательный, он попробует решить все диалогом, пытаясь их утихомирить.
* Если Костя законопослушный и справедливый, он позовет охрану и/или позвонит в полицию и сообщит им о ситуации.